

## **СОГЛАСОВАНО**

Председатель профкома  
МОУ «СОШ №12  
с углубленным изучением  
отдельных предметов  
«Центр образования»

\_\_\_\_\_  
Н.Н.Константинова  
01 сентября 2015 года

## **УТВЕРЖДАЮ**

Директор  
МОУ «СОШ №12  
с углубленным изучением  
отдельных предметов  
«Центр образования»

\_\_\_\_\_  
О.А.Зендрикова  
01 сентября 2015 года

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №12 с углубленным изучением отдельных предметов «Центр образования»**

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их отношений.

2. Настоящее Положение принимается с учетом мнения совета старшеклассников, Управляющего совета и педагогического совета МОУ СОШ №12 «Центр образования».

3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов школы, обжалования решений о применении к учащимся дисциплинарного взыскания.

4. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в школе, осуществляющей образовательную деятельность, из равного числа представителей (6 человек): учащихся (2 человека), родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся (2 человека) и работников школы (2 человека), осуществляющих образовательную деятельность.

5. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав комиссии осуществляется Управляющим советом школы, Советом старшеклассников, педагогическим советом школы.

6. Сформированный состав комиссии утверждается приказом директора школы.

7. Срок полномочий комиссии составляет два года.

8. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

9. В целях организации работы комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

10. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

11. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

12. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов комиссии.

13. Лицо, направившее в комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании комиссии и давать пояснения.

14. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

15. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, а также работников организации, комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

16. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения школой, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, комиссия принимает решение об отмене данного решения школы (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

17. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

18. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании комиссии.

19. Решение Комиссии оформляется протоколом.

20. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в школе, осуществляющей образовательную деятельность и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

21. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений можно быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

22. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется:

22.1. на основании личного заявления члена комиссии об исключении из его состава;

22.2. по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме;

22.3. в случае отчисления из школы учащегося, родителем (законным представителем) которого является член комиссии, или увольнения работника – члена комиссии.

23. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 5 настоящего Положения.

2. Данное Положение вступает в силу со дня его утверждения. Срок действия не ограничен (или до момента введения нового Положения).