



ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ «Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг»

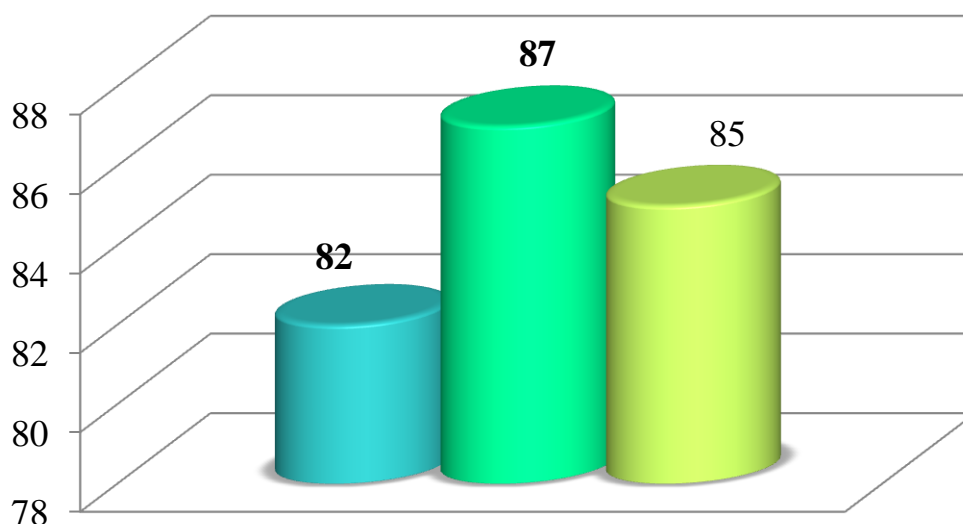
С целью определения степени удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся качеством предоставления образовательных услуг и определением проблем, влияющих на качество предоставления услуг школы, был организован социологический опрос, в котором приняли участие 742 респондента (75% от общего числа родителей 1-11 классов: из них 370 человек – родители начального общего образования, 345 человек – основного общего образования и 26 – среднего общего образования).

Получены следующие результаты:

1. Среди причин выбора школы для обучения детей выделены:

- 📖 высокая репутация, престиж школы – 82% респондентов;
- 📖 хорошие, квалифицированные преподаватели – 87%;
- 📖 хорошая подготовка для поступления в ВУЗ – 85%.

Критерии выбора школы для обучения детей



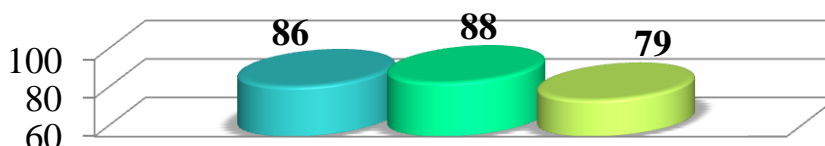
- высокая репутация, престиж школы
- хорошие, квалифицированные преподаватели
- хорошая подготовка для поступления в ВУЗ



2. По мнению опрошенных, на более качественном уровне школа:

- ✎ применяет методы обучения и воспитательного воздействия, способствующие развитию ребенка – 86%;
- ✎ создает условия для личностного развития детей – 88%;
- ✎ создает условия для сохранения здоровья учащихся, предупреждения перегрузок – 79%.

Качественная работа школы по направлениям



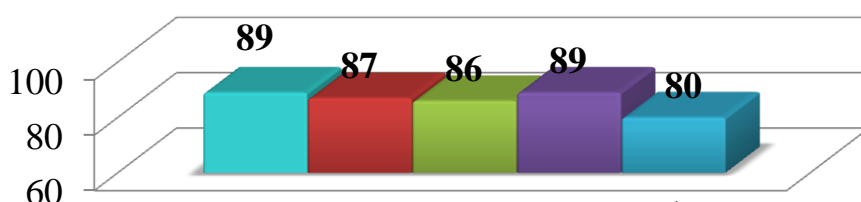
- методы обучения и воспитания способствуют развитию ребенка
- создание условий для личностного развития детей
- создание условий для сохранения здоровья учащихся, предупреждения перегрузок

3. Удовлетворенность организацией образовательной деятельности составляет – 90%.

Оценивая условия и уровень оказания образовательных услуг в школе, респонденты отметили:

- ✎ образовательный процесс в целом ориентирован на развитие личности ребенка – 89% опрошенных;
- ✎ методы обучения и воспитательного воздействия, используемые учителями, в основном приводят к хорошему результату – 87%;
- ✎ результаты учения педагоги оценивают объективно, справедливо – 86%;
- ✎ учителя своевременно контролируют результаты обучения ребенка – 89%;
- ✎ учителя учитывают индивидуальные особенности ребенка – 80%;
- ✎ согласны с содержанием, формами, способами воспитания в школе 89% родителей.

Удовлетворенность организацией образовательной деятельности



- ориентация на развитие личности ребенка
- хороший результат обучения и воспитания
- объективная оценка
- своевременный контроль
- учёт индивидуальных особенностей ребенка

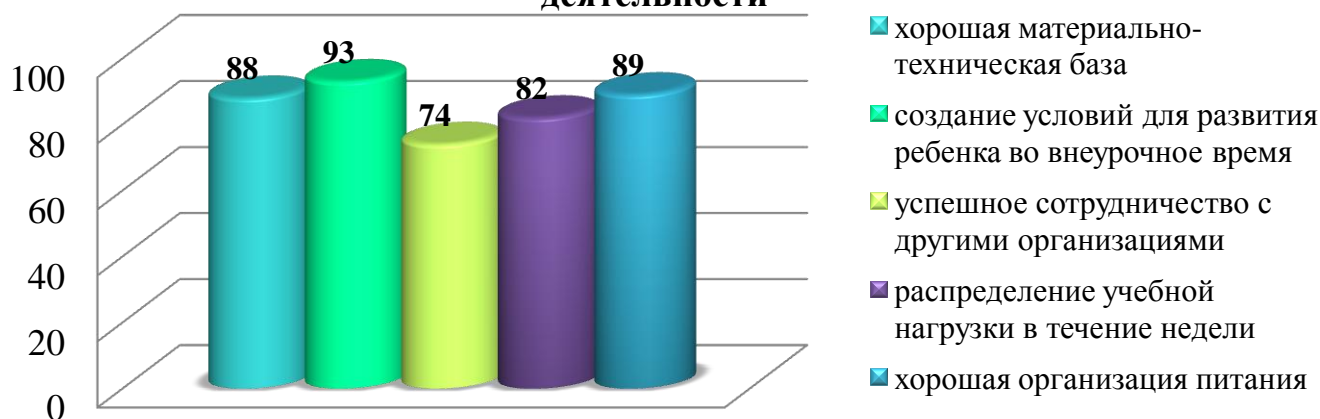


4. Удовлетворенность условиями организации образовательной деятельности составляет – 82%.

Респонденты считают, что:

- ✎ в школе хорошая материально-техническая база – 88%;
- ✎ в школе созданы условия для развития ребенка во внеурочное время – 93%;
- ✎ школа успешно сотрудничает с другими организациями, школами для решения задач обучения и воспитания – 74%;
- ✎ учебная нагрузка в школе равномерно распределена в течение недели – 82%;
- ✎ хорошая организация питания – 89%.

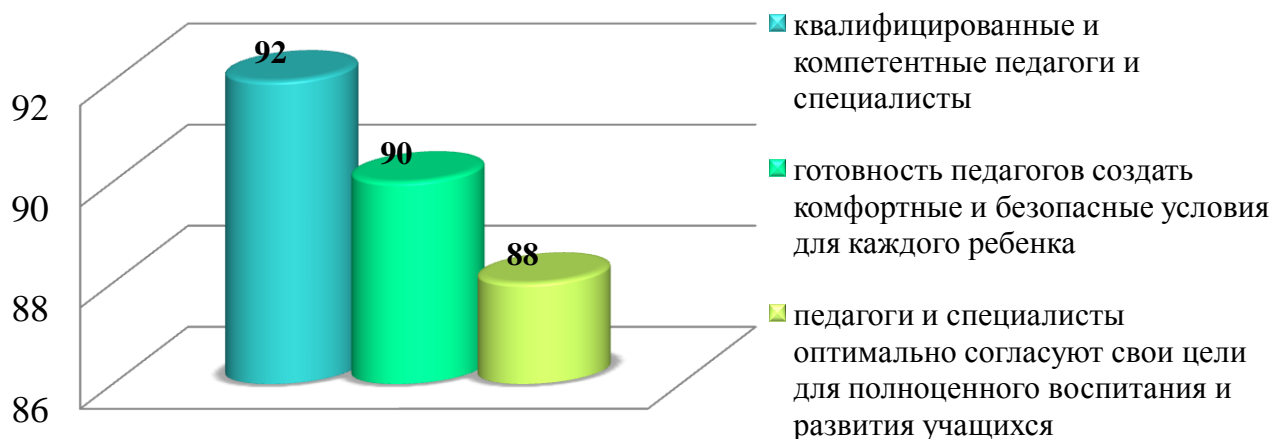
Удовлетворенность условиями организации образовательной деятельности



5. Удовлетворенность квалификацией педагогов – 87% респондентов:

- ✎ 92% считают, что в школе работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты;
- ✎ 90% отметили готовность педагогов создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка;
- ✎ 88% - педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного воспитания и развития учащихся.

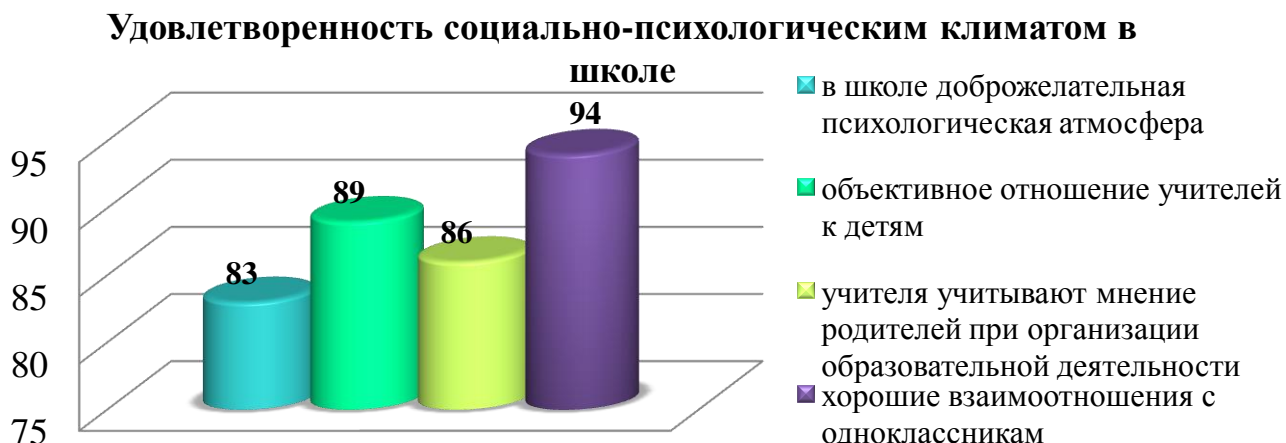
Удовлетворенность квалификацией педагогов





6. Удовлетворенность социально-психологическим климатом в школе составляет – 89%:

- 83% родителей считают, что в школе доброжелательная психологическая атмосфера;
- 89% опрошенных отметили объективное отношение учителей к детям;
- 86% - учителя учитывают мнение родителей при организации образовательной деятельности;
- 94% отметили в основном хорошие взаимоотношения с одноклассникам, 88% - с учителями.



7. Удовлетворенность работой администрации школы – 93%.

По мнению опрошенных:

- управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению организации образовательной деятельности – 92%;
- в школе заботятся о здоровье детей, о предупреждении перегрузок – 87%;
- при принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей – 84%;
- 98% респондентов отметили, что у администрации школы всегда можно получить ответы на интересующие вопросы, касающиеся учебы, личностного развития своего ребенка.

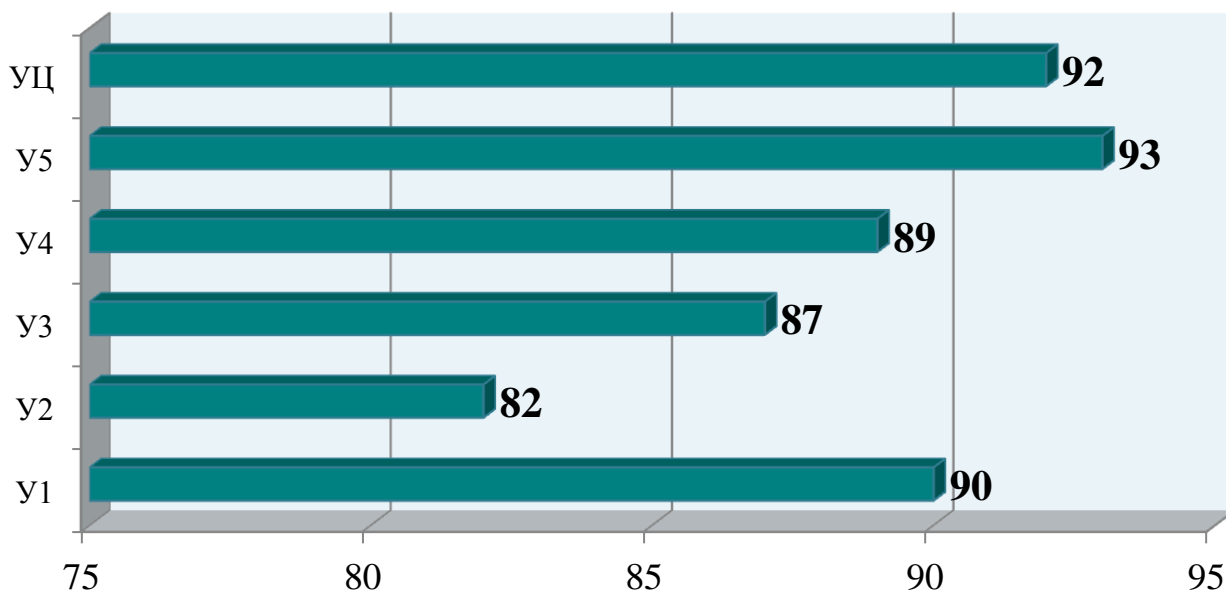




В целом по результатам опроса потребителей образовательных услуг:

1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных деятельностью стороны образовательного процесса У1 – 90%
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационной стороной образовательного процесса У2 – 82%
3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных квалификацией педагогов У3 – 87%
4. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных социально-психологической стороной образовательного процесса У4 – 89%
5. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных управленческой стороной образовательного процесса У5 – 93%
6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных образовательным процессом в целом УЦ – 92%.

**Доля получателей образовательных услуг,
удовлетворенных образовательным процессом**





2015 – 2016 учебный год



**НАМ ВАЖНО
ВАШЕ
МНЕНИЕ!**

