



## ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ «Образование глазами родителей»

**Приняли участие 839 респондентов:  
из них 386 человек – родители начального общего образования,  
406 человек – основного общего образования и  
47– среднего общего образования)**

**Получены следующие результаты:**

### **1. Среди причин выбора школы для обучения детей выделены:**

- 📖 высокая репутация, престиж школы – 78% респондентов;
- 📖 хорошие, квалифицированные преподаватели – 86%;
- 📖 хорошая подготовка для поступления в ВУЗ – 87%.

**Критерии выбора школы для обучения детей**

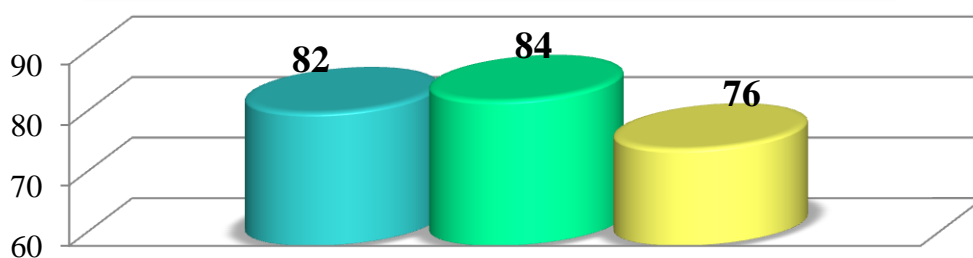


### **2. По мнению опрошенных, на более качественном уровне школа:**

- 📖 применяет методы обучения и воспитательного воздействия, способствующие развитию ребенка – 82%;
- 📖 создает условия для личностного развития детей – 84%;
- 📖 создает условия для сохранения здоровья учащихся, предупреждения перегрузок – 76%.



### Качественная работа школы по направлениям



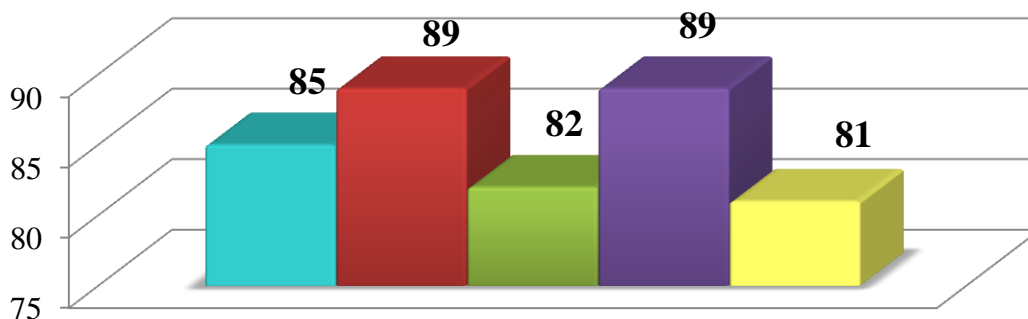
- методы обучения и воспитания способствуют развитию ребенка
- создание условий для личностного развития детей
- создание условий для сохранения здоровья учащихся, предупреждения перегрузок

### 3. Удовлетворенность организацией образовательной деятельности составляет – 91%.

Оценивая условия и уровень оказания образовательных услуг в школе, респонденты отметили:

- 📖 образовательный процесс в целом ориентирован на развитие личности ребенка – 85% опрошенных;
- 📖 методы обучения и воспитательного воздействия, используемые учителями, в основном приводят к хорошему результату – 89%;
- 📖 результаты учения педагоги оценивают объективно, справедливо – 82%;
- 📖 учителя своевременно контролируют результаты обучения ребенка – 89%;
- 📖 учителя учитывают индивидуальные особенности ребенка – 81%;
- 📖 согласны с содержанием, формами, способами воспитания в школе 89% родителей.

### Удовлетворенность организацией образовательной деятельности



- ориентация на развитие личности ребенка
- хороший результат обучения и воспитания
- объективная оценка
- своевременный контроль
- учёт индивидуальных особенностей ребенка

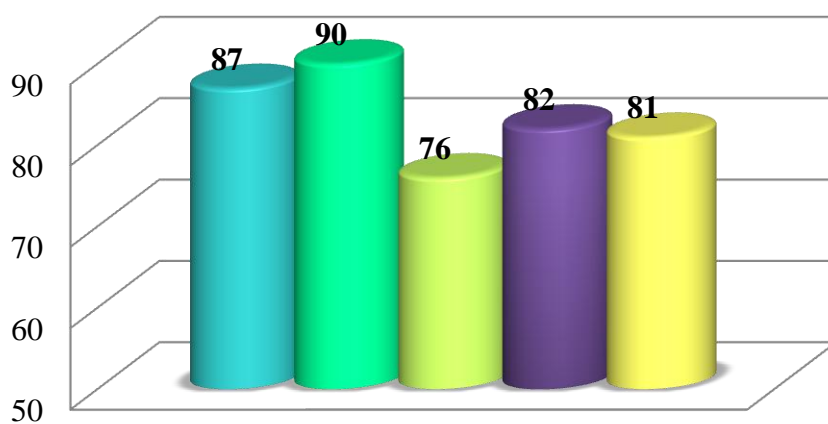


#### 4. Удовлетворенность условиями организации образовательной деятельности составляет – 86%.

Респонденты считают, что:

- в школе хорошая материально-техническая база – 87%;
- в школе созданы условия для развития ребенка во внеурочное время – 90%;
- школа успешно сотрудничает с другими организациями, школами для решения задач обучения и воспитания – 76%;
- учебная нагрузка в школе равномерно распределена в течение недели – 82%;
- хорошая организация питания – 81%.

##### Удовлетворенность условиями организации образовательной деятельности

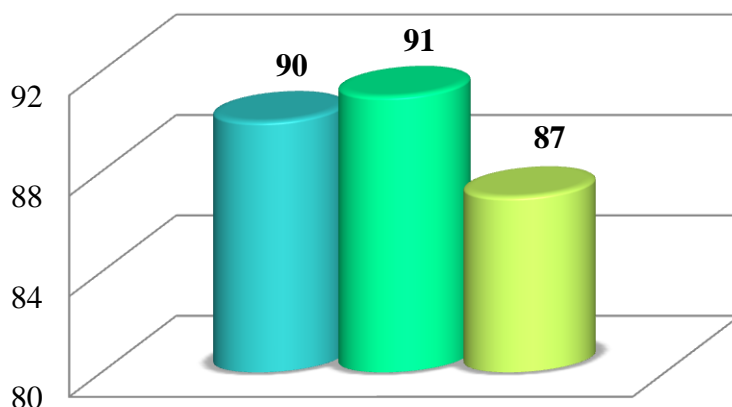


- хорошая материально-техническая база
- создание условий для развития ребенка во внеурочное время
- успешное сотрудничество с другими организациями
- распределение учебной нагрузки в течение недели

#### 5. Удовлетворенность квалификацией педагогов – 89% респондентов:

- 90% считают, что в школе работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты;
- 91% отметили готовность педагогов создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка;
- 87% - педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного воспитания и развития учащихся.

##### Удовлетворенность квалификацией педагогов



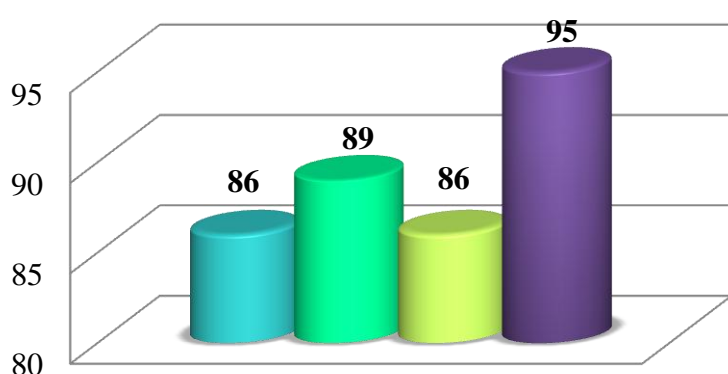
- квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты
- готовность педагогов создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка
- педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного воспитания и развития учащихся



## 6. Удовлетворенность социально-психологическим климатом в школе составляет – 89%:

- 86% родителей считают, что в школе доброжелательная психологическая атмосфера;
- 89% опрошенных отметили объективное отношение учителей к детям;
- 86% - учителя учитывают мнение родителей при организации образовательной деятельности;
- 95% отметили в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками, 88% - с учителями.

### Удовлетворенность социально-психологическим климатом в школе



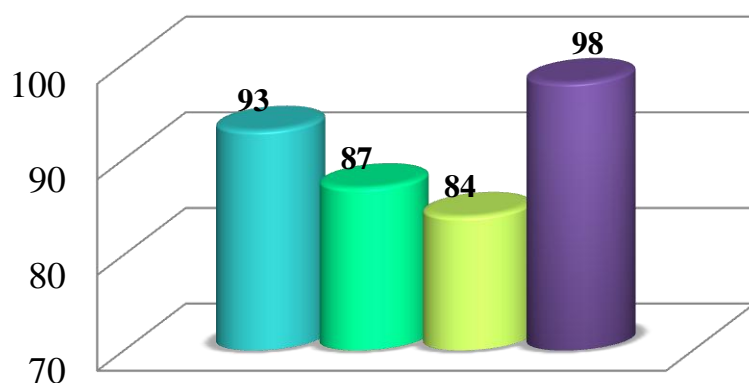
- в школе доброжелательная психологическая атмосфера
- объективное отношение учителей к детям
- учителя учитывают мнение родителей при организации образовательной деятельности
- хорошие взаимоотношения с одноклассниками

## 7. Удовлетворенность работой администрации школы – 93%.

По мнению опрошенных:

- управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению организации образовательной деятельности – 93%;
- в школе заботятся о здоровье детей, о предупреждении перегрузок – 87%;
- при принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей – 84%;
- 98% респондентов отметили, что у администрации школы всегда можно получить ответы на интересующие вопросы, касающиеся учебы, личностного развития своего ребенка.

### Удовлетворенность работой администрации школы



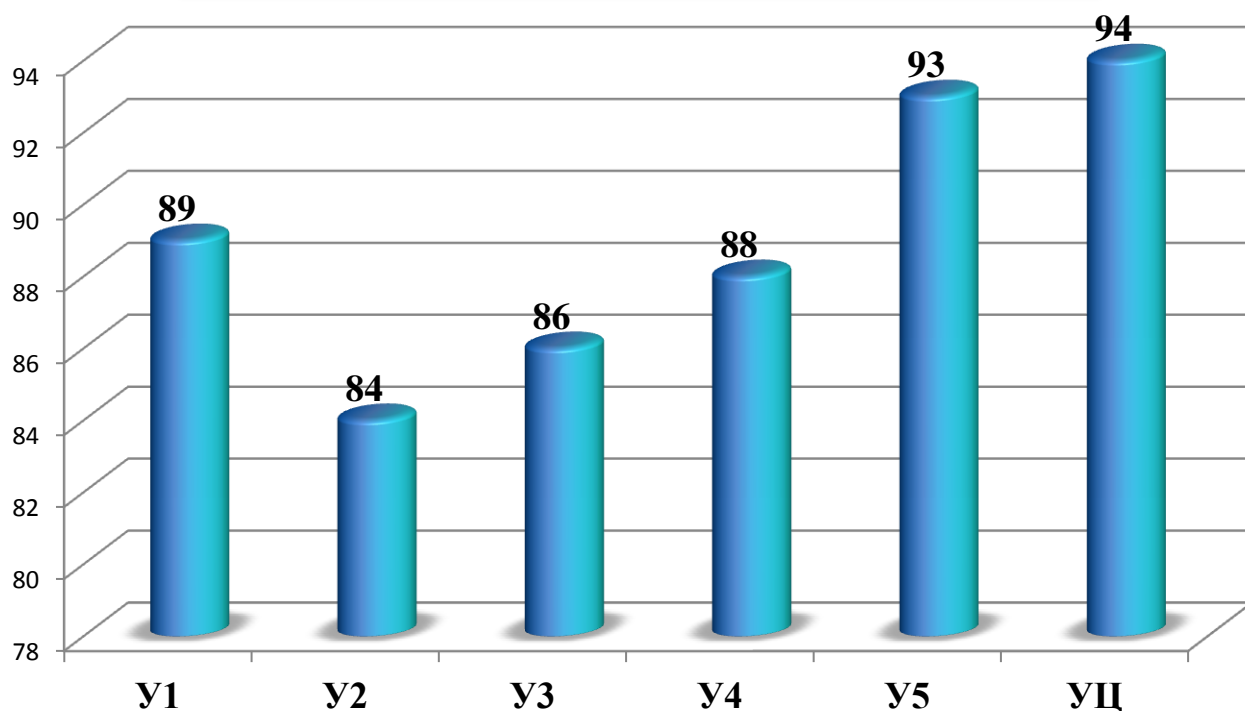
- улучшение организации образовательной деятельности
- в школе заботятся о здоровье детей, о предупреждении перегрузок
- администрация считается с мнением детей и родителей
- всегда можно получить ответы на интересующие вопросы



**В целом по результатам опроса потребителей образовательных услуг:**

1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных деятельностной стороной образовательного процесса У1 – 89%
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационной стороной образовательного процесса У2 – 84%
3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных квалификацией педагогов У3 – 86%
4. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных социально-психологической стороной образовательного процесса У4 – 88%
5. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных управленческой стороной образовательного процесса У5 – 93%
6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных образовательным процессом в целом УЦ – 94%.

**Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных образовательным процессом**





2017 – 2018 учебный год

